

## Хороший менеджер салона

У вас есть возможность повысить репутацию салона среди клиентов! В седьмой раз начинается соревнование в «мире красоты» «Алмаз обслуживания 2017/2018».

### НОВИНКА!

В этот раз звание «Алмаз обслуживания» получит каждый салон, у которого уровень обслуживания, по мнению клиентов составляет не менее 80%. И ваш салон может получить этот достойный титул!

А также у вас есть возможность получить признание за лучший сайт, за лучшего администратора и за лучшую рекламную кампанию.

Зарегистрируйтесь на мероприятие между **01.10-21.10.2017** по адресу [info@teenindus.ee](mailto:info@teenindus.ee)

### Организаторы конкурса:

**Klienditeenindus** www.teenindus.ee  
Teenindus mis särab **keskus**



## Почему полезно участвовать в конкурсе?

Все участники предыдущих конкурсов подтвердили, что участие в конкурсе было выгодным:

- Увеличивается известность салона;
- Возможно получить полезные советы и идеи о том, как улучшить обслуживание.

## Кого мы ждем участвовать?

Участвовать могут все салоны красоты, независимо от величины команды, области обслуживания или местоположения (Эстония).

Приглашаются как новые салоны, так и уже участвовавшие в предыдущие годы.

Условия участия и необходимые рекомендации для участия можно найти на следующей странице.

## **Конкурс открыт для участия в следующих категориях:**

- Алмаз обслуживания 2017/2018
- Наиболее удобная в использовании домашняя страница
- Лучший администратор
- Лучший руководитель
- Лучшая рекламная кампания для увеличения продаж

### **«Алмаз обслуживания 2017/2018»**

Участвуя в этой категории, вы будете номинированы на «Алмаз обслуживания 2017/2018».

Титул «Алмаз обслуживания» будет выдан всем салонам красоты у которых средний уровень оценки двух тестовых посещений составляет не менее 80%.

Победителей выберут два случайно выбранных тестовых клиента, которые посетят ваш салон и оценят услуги салона в четырех областях:

- Виртуальный сервис (простота и удобство использования веб-сайта)
- Телефонное обслуживание
- Обслуживание в салоне
- Визуальный сервис (комфорт в зоне обслуживания)

В дополнение к главному призу можно конкурировать еще в двух категориях:

- Наиболее удобная в использовании домашняя страница
- Лучший администратор

По окончании конкурса мы представим вам и всем вашим работникам салона отзывы клиентов о посещениях, сделанных во время соревнования. Вы также можете получить предложения и идеи о том, как улучшить уровень обслуживания.

### **Наиболее удобная в использовании домашняя страница**

Здесь вы будете номинированы на титул «Наиболее удобная в использовании домашняя страница».

Ваш сайт будет оценен тремя клиентами в четырех областях:

- Доступность и видимость необходимой информации
- Наличие списка услуг и простота ознакомления
- Информация о сотрудниках
- Дизайн

Наиболее удобная в использовании домашняя страница – этот титул получит салон, набравший наибольшее количество очков.

### **Лучший администратор**

В этой категории могут участвовать администраторы салона. Служебные навыки администратора оцениваются в два этапа:

- Тестовый-клиент оценивает навыки администратора в общении по телефону
- Администратор должен описать свои действия в заданной ситуации, которую мы отправим по электронной почте.

Оценщиками конкурса является жюри из 3 человек. Почетное звание «Лучший администратор» получит администратор, чьи навыки обслуживания и решения проблем являются наиболее профессиональными по мнению жюри.

## Лучшая маркетинговая кампания

Для участия в этой категории салон красоты отправляет материал (видео, плакат, рекламу, приглашение и т.д.) уже существующей или текущей маркетинговой кампании, по адресу: [info@teenindus.ee](mailto:info@teenindus.ee).

Мы публикуем материал на странице [facebook.com/TeeninduseTeemant/](https://www.facebook.com/TeeninduseTeemant/).

Лучшая маркетинговая кампания выбирается по двум критериям:

- В учет идет мнение пользователей Facebook - какая маркетинговая кампания получит наибольшее количество «лайков»
- Свой рейтинг предоставляет жюри из 3 человек.

Титул «**Лучшая маркетинговая кампания**» получит салон, который получит самую высокую оценку в обеих категориях

## Награждение

Награждение победителей будет проходить на специальном праздничном мероприятии в 2018 году, весной.

## Регистрация на конкурс

**Участие в конкурсе платное.**

Напишите на [info@teenindus.ee](mailto:info@teenindus.ee), в каких категориях вы бы хотели участвовать и добавьте свои контактные данные.

После оплаты счета, который мы вам отправим, договоримся о деталях.

зарегистрироваться возможно с **02 октября 2017 года по 31 октября 2017 года.**

Вы можете найти текущую информацию о конкурсе на странице <https://www.facebook.com/TeeninduseTeemant/>

## Лучший руководитель

Эта категория предназначена для менеджеров салонов красоты, независимо от величины и местоположения салона.

Руководитель салона должен описать свое самое большое достижение в развитие салона красоты (текст максимально 1 страница А4, принимается по электронной почте).

Область достижения не является решающей. Важно, чтобы это событие дало руководителю что-то, что помогло ему стать еще лучше.

Лучшего лидера выбирают жюри из 3 человек. Лучшие статьи публикуются с согласия лидера на сайте конкурса и в Facebook.

Категория конкурса	Цена на один салон
<b>«Алмаз обслуживания 2017/2018»</b> Участвуя в этой категории, за ту же плату можешь соревноваться еще в двух категориях: - <i>Наиболее удобная в использовании домашняя страница</i> - <i>Лучший администратор</i>	120 € + 2 подарочные карты для тестовых клиентов, которые будут оценивать услуги в салоне. Подарочный сертификат минимально 30.00 € / шт
<b>Наиболее удобная в использовании домашняя страница</b>	60€
<b>Лучший администратор</b>	60€
<b>Лучшая маркетинговая кампания</b>	60€
<b>Лучший руководитель</b>	60€

Для салонов участвовавших в предыдущие годы действует скидка 10%.